

Regulamin Konkursu Turystycznego „VisitOpolskie”

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu jest Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna z siedzibą w Opolu, 45-053, przy ulicy Żeromskiego 3.
2. Konkurs realizowany jest w województwie opolskim.
3. Czas trwania Konkursu: od 21 września 2024 do 30 listopada 2024 r.
4. Celem konkursu jest zwiększenie ruchu turystycznego w województwie opolskim i bliższe poznanie jego atrakcji turystycznych oraz odkrywanie nowych miejsc.

II ZASADY KONKURSU

1. Konkurs polega na:

Gromadzeniu za pomocą aplikacji mobilnej VISITOPOLSKIE, punktów przyznawanych w wyznaczonych miejscach „meldunkowych” województwa opolskiego. Punkty przyznawane są za „zameldowanie” (check-in) w wyznaczonych lokacjach oraz dodatkowo, za zeskanowanie kodu QR dostępnego w poszczególnych miejscach. Zeskanowanie kodu QR następuje po kupnie biletu w danej atrakcji turystycznej. Ranking uczestników wyświetlany jest w aplikacji konkursowej.

2. Wykaz miejsc „meldunkowych” znajduje się w aplikacji oraz na stronie www.visitopolskie.pl
3. Aplikacja „VISITOPOLSKIE” nie upoważnia do bezpłatnego korzystania z usług świadczonych w punktach meldunkowych.
4. Kontakt w sprawach technicznych, dotyczących funkcjonowania aplikacji: info@orot.pl

III WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i mogą w nim wziąć udział wszystkie osoby fizyczne.
2. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w konkursie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna, której kopię należy okazać na wezwanie Organizatora.
3. Warunkiem przystąpienia do Konkursu jest pobranie aplikacji „VISITOPOLSKIE”, zarejestrowanie i zalogowanie uczestnika Konkursu do sekcji „GRYWALIZACJA” aplikacji „VISITOPOLSKIE”, która to służyć będzie do gromadzenia punktów w Konkursie.
4. Aplikację „VISITOPOLSKIE” można pobrać bezpłatnie za pośrednictwem sklepów Google Play (wersja Android) i App Store (wersja iOS), przy czym telefon uczestnika musi spełniać poniższe wymagania techniczne:
 - 1) Android: Lollipop 5.0 lub wyższy
 - 2) iPhone z systemem minimum iOS 10
 - 3) wbudowany i uruchomiony system GPS

- 4) dostęp do Internetu
5. W celu zalogowania w aplikacji wymagane jest podanie przez uczestnika Konkursu adresu e-mail i unikalnej nazwy użytkownika.
6. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi do dnia 10 grudnia 2024 r.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu rozstrzygnięcia Konkursu, o czym poinformuje na stronie www.visitopolskie.pl
8. Punkty zbiera się od dnia 21.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r.
9. Zalogowanie do aplikacji konkursowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
10. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy oraz członkowie Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, jak i przedstawiciele członków pełniący funkcje w organach statutowych OROT: Zarząd, Komisja Rewizyjna, Rada Programowa.

IV WYBÓR ZWYCIĘZCÓW I NAGRODY

1. W celu zapewnienia nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonienia zwycięzców, Organizator powoła Komisję Konkursową w dwuosobowym składzie, zwaną dalej „Komisją”.
2. Komisja wybierze zwycięzców Konkursu w terminie do 10.12. 2024 r.
3. Komisja dokonuje wyboru zwycięzców spośród uczestników, którzy łącznie uzyskali największą ilość/ sumę zdobytych punktów za:
 - a) geolokalizację w danym punkcie ujętym w aplikacji;
 - b) Zeskanowanie docelowego dla danej lokalizacji kodu QR.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu.
5. Nagrodami w Konkursie są:
 - 1) Za zajęcie pierwszego miejsca będzie to dwuosobowy weekendowy (2 noclegi) pobyt na Zamku Moszna wraz ze śniadaniem i kolacją powitalną, a także bilety wstępu do atrakcji turystycznych oraz materiały promocyjne. Z pobytu wyłączone są okresy świąteczne i długie weekendy
 - 2) Za zajęcie drugiego miejsca będzie to trzydniowy pobyt w Zamku Bożejów (2 noclegi) dla 2 osób ze śniadaniem, a także bilety wstępu do atrakcji turystycznych oraz materiały promocyjne. Z pobytu wyłączone są okresy świąteczne i długie weekendy.
 - 3) Za zajęcie trzeciego miejsca będzie to dwudniowy pobyt (1 nocleg) w domku Ośrodka Leśna Przystań w Osieku Grodkowskim, a także bilety wstępu do atrakcji turystycznych oraz materiały promocyjne. Domek dla maksymalnie 4 osób. Z pobytu wyłączone są okresy świąteczne i długie weekendy.
 - 4) Za zajęcie 4 miejsca będzie to dwudniowy pobyt (1 nocleg z niedzieli na poniedziałek) dla dwóch osób w Hotelu Szara Willa w Opolu, a także bilety wstępu do atrakcji turystycznych oraz materiały promocyjne.
 - 5) Za zajęcie 5 miejsca będzie to dwudniowy pobyt (1 nocleg z niedzieli na poniedziałek) dla dwóch osób w Hotelu Szara Willa w Opolu, a także bilety wstępu do atrakcji turystycznych oraz materiały promocyjne.

- 6) Za zajęcie kolejnych miejsc od 6 do 10 przewidujemy przekazanie zestawów gadżetów i materiałów promocyjnych.
 - 7) W przypadku, kiedy dwóch albo więcej uczestników uzyska taką samą ilość punktów, nagroda zostanie przyznana temu uczestnikowi, który jako pierwszy uzyskał największą liczbę punktów.
 6. Nagrody wymienione w pkt. 5 otrzyma maksymalnie 10 uczestników Konkursu, na podstawie listy sporządzonej przez przewodniczącą Komisji Konkursowej.
 7. Za otrzymaną nagrodę w Konkursie nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, ani rzeczowy.
 8. Wartość każdej z nagród nie przekroczy kwoty 2.000 zł.
 9. Organizator, w dniu ogłoszenia wyników, skontaktuje się ze zwycięzcami Konkursu, wysyłając wiadomość e-mail na adres podany podczas rejestracji w aplikacji, w celu uzyskania danych osobowych i teleadresowych, koniecznych do przekazania nagród.
 10. Wysyłka nagród za miejsca od 1 do 5 nastąpi do dnia 17.12.2024 r. Nagrody będą przesłane przesyłką rejestrowaną Poczty Polskiej. Laureaci mogą odebrać przyznane nagrody osobiście, w biurze Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, adres: ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole.
 11. Przekazanie nagród za miejsca od 6 do 10 możliwe będzie wyłącznie osobiście w biurze Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, adres: ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
 12. Zwycięzca traci prawo do nagrody, w wypadku gdy:
 - jeżeli nagrodę należy odebrać osobiście – kiedy laureat nie odbierze nagrody, w terminie 30 dni od daty powiadomienia go o wyniku konkursu i o przysługującej mu nagrodzie,
 - jeżeli nagroda przesyłana jest pocztą – kiedy laureat w terminie 30 dni od daty powiadomienia go o uzyskaniu prawa do nagrody nie wskaże Organizatorowi danych niezbędnych do realizacji przesyłki (w szczególności adresu i danych odbiorcy),
 - jeżeli nagroda przesłana jest pocztą – kiedy laureat nie odebrał przesyłki i w terminie kolejnych 30 dni od daty zwrotu przesyłki przez pocztę nie odebrał nagrody w siedzibie Organizatora.
- Zaistnienie któregokolwiek z powyższych wypadków skutkuje utratą prawa do nagrody i powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
13. Biorąc udział w Konkursie, uczestnik wyraża zgodę na opublikowanie jego unikalnej nazwy użytkownika na liście zwycięzców oraz wpisu konkursowego na stronie internetowej www.visitopolskie.pl oraz portalach społecznościowych administrowanych przez Organizatora.
 14. W przypadku, gdy uczestnikiem Konkursu będzie osoba niepełnoletnia, powyższej zgody udziela jej rodzic albo opiekun. Odbiór nagrody przez osobę niepełnoletnią jest uzależniony od przesłania na adres: info@orot.pl skanu oświadczenia z pisemną zgodą na jego udział w Konkursie, podpisanego przez przedstawiciela ustawowego zwycięzcy.
 15. Organizator zastrzega sobie możliwość przyznania dodatkowych nagród w Konkursie o czym poinformuje na stronie www.visitopolskie.pl
 16. W przypadku tej uzyskania tej samej liczby punktów o zwycięstwie decyduje czas zdobycia punktów. Wygrywa ten, który zdobył punkty wcześniej.

V DANE OSOBOWE

1. Organizator informuje, że administratorem danych osobowych uczestników w ramach Konkursu jest Organizator Konkursu, czyli Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna adres: ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, (dalej zwana "Administratorem").
2. Udział w Konkursie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora, dla potrzeb realizacji konkursu (w szczególności: wyłonienia zwycięzców, ogłoszenia wyników i doręczenia nagród zwycięzcom), na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Uczestnicy Konkursu przystępując do niego wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Administratora następujących danych osobowych: imię i nazwisko, unikalna nazwa użytkownika, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail.
4. Uczestnicy Konkursu przyjmują do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich podanie przez Uczestników Konkursu jest wymagane do udziału w Konkursie.
5. Do zakończenia Konkursu Uczestnik Konkursu może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu. Cofnięcie zgody przez Uczestnika jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie oraz utratą prawa do jakiegokolwiek nagrody, jednakże cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 3, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań Administratora danych osobowych związanych z realizacją Konkursu.
7. Dane osobowe Uczestników będą lub mogą być przekazywane wyłącznie do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, porozumienia o współadministrowaniu lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
9. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez okres 3 lat od dnia zakończenia Konkursu, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres ich przetwarzania, w tym w szczególności z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, fiskalne, czy dochodzenie roszczeń.
10. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
11. Uczestnikom Konkursu, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Administrator Konkursu nie będzie podejmował w oparciu o dane osobowe Uczestników Konkursu zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgłaszając się do udziału w konkursie, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie oraz podporządkowuje się jego postanowieniom.
2. Reklamacje w sprawach związanych z przeprowadzeniem Konkursu będą przyjmowane przez Organizatora w formie pisemnej, przesłanej na adres Organizatora – Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, adres: ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole w terminie do 7 dni od daty ogłoszenia wyników Konkursu. W przypadku przestania reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego, o terminowym złożeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Wszelkie reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, opis i powód reklamacji.
4. Złożone przez uczestników reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji nastąpi pismem wysłanym najpóźniej w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Uczestników. O każdorazowej zmianie Organizator poinformuje Uczestników na stronie internetowej www.visitopolskie.pl
8. Regulamin konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.visitopolskie.pl